

Информация о повторной консультации пациентов в клинике

Оказание медицинской помощи по косметологии в первую очередь законодательно регулируется Приказом Минздравсоцразвития России от 18.04.2012 № 381н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология" (далее -Порядок).

В соответствии с п. 5 Порядка при первичном обращении пациента врач-косметолог:

оценивает жалобы пациента, структурную целостность и функциональную активность покровных тканей, выявляет конкретные дефекты и нарушения, требующие проведения косметологической коррекции;

информирует пациента о процедурах для самостоятельного выполнения; дает рекомендации по уходу за покровными тканями организма, в том числе проводит обучение необходимым гигиеническим навыкам;

заполняет медицинскую документацию в установленном порядке;

составляет план необходимого обследования и лечения;

назначает медицинские процедуры для выполнения средним медицинским персоналом;

выполняет медицинские процедуры, необходимые для коррекции выявленных нарушений и дефектов.

Также согласно п.6 Порядка при повторных обращениях пациента врач-косметолог:

оценивает динамику состояния комплекса покровных тканей в процессе проводимых медицинских манипуляций и косметологической коррекции;

оценивает клиническую эффективность проводимых медицинских вмешательств и выполнение пациентом врачебных рекомендаций и назначений и при наличии медицинских показаний вносит коррективы в проводимое лечение;

выполняет медицинские процедуры и манипуляции для коррекции выявленных нарушений и дефектов;

контролирует проведение назначенных медицинских процедур средним медицинским персоналом;

в медицинской документации делает записи о состоянии пациента и динамике клинической картины.

При этом трудовые действия врача-косметолога закреплены в Приказе Минтруда России от 13.01.2021 № 2н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-косметолог"

В трудовые действия врача-косметолога входит:

- Сбор и оценка жалоб, анамнеза жизни пациента (его законного представителя)
- Осмотр пациента с целью определения структурной целостности и функциональной активности покровных тканей, выявления дефектов и нарушений, требующих проведения косметологической коррекции
- Определение медицинских показаний и медицинских противопоказаний для выполнения неинвазивных косметологических процедур

- Определение медицинских показаний и медицинских противопоказаний для выполнения инвазивных косметологических процедур.

Первичная консультация врача - обязательный этап перед назначением лечения или устранением эстетических недостатков кожи лица и тела. На ней врач заводит карточку пациента, задает уточняющие вопросы, проводит оценку состояния здоровья и кожи пациента, исключает противопоказания.

Врач должен по осмотру и сбору анамнеза выявить противопоказания процедурам, поставить диагноз, определить способы и методы лечения, курс процедур, составить плана лечения.

Уже после соблюдения данных этапов осмотра идет проведение косметологических процедур.

При этом оказание медицинских услуг также урегулировано Приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"

В номенклатуре медицинских услуг присутствуют следующие медицинские услуги:

V01.008.003 Прием (осмотр, консультация) врача-косметолога первичный
V01.008.004 Прием (осмотр, консультация) врача-косметолога повторный

Законодательно не утверждено, что консультация врача должна быть бесплатная, мы работаем по Постановлению Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

Согласно п.23 договор должен содержать следующую информацию:

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

Таким образом, первичная консультация является обязательной медицинской услугой, без нее невозможно назначить лечение и выявить противопоказания к процедуре. Изначально Исполнитель предоставляет Потребителю информацию об услугах, противопоказаниях, о стоимости услуг, подписывает информированное добровольное согласие на консультацию, нет никакого утаивания информации, потребитель не вводится в заблуждение.

Повторный (дополнительный) же консультативный прием врача-специалиста включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния, определение тактики дальнейшего лечения.

Повторный прием обычно является обращением к одному и тому же специалисту в течение 3-х месяцев с момента первичного обращения и по тому же случаю заболевания. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 3-х месяцев, прием является первичным.

Ведь у пациента за время, которое прошло от последнего приема у врача могли произойти изменения в состоянии здоровья, появятся противопоказания к процедурам, начаться прием лекарственных препаратов.

Целесообразно прописать данную информацию в правилах записи на прием (консультацию) к специалисту.

Разместить информацию на стенде и сайте клиники.

Таким образом, консультация врача-косметолога не может являться навязыванием дополнительных услуг, пациент заранее ознакомлен с информацией о порядке записи на прием (консультацию) к специалистам клиники, пациенту врач до оказания медицинской помощи объясняет важность консультации и объясняет для чего необходима консультация, пациент при этом обязательно подписывает информированное добровольное согласие на консультацию специалиста.

Важно! все высказанные в настоящей консультации соображения и рекомендации являются только нашим экспертным мнением, основанным на анализе действующего на момент подготовки данной консультации законодательства. При появлении новых нормативных актов и официальных разъяснений данное мнение может поменяться.