



Информация об условиях предварительной записи на плановые платные медицинские услуги и порядке обращения пациентов, неоднократно нарушивших условия записи

Уважаемые пациенты!

Медицинская организация ООО «Медэстетика» уважает право каждого гражданина на получение медицинской помощи и оказывает медицинские услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Настоящая информация размещается в целях обеспечения прозрачности порядка записи на прием, защиты прав всех пациентов и эффективной организации работы медицинских работников.

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» устанавливает гарантии реализации права граждан на медицинскую помощь. Согласно статье 11 Федерального закона № 323-ФЗ не допускается отказ в оказании медицинской помощи в экстренной форме.

Вместе с тем плановые медицинские услуги, оказываемые в рамках косметологии и эстетической медицины, как правило, предоставляются по предварительной записи и не относятся к медицинской помощи, требующей немедленного вмешательства для устранения угрозы жизни и здоровью пациента.

Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании договора с пациентом в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 323-ФЗ и Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

Согласно статье 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Это означает, что при оказании плановых платных медицинских услуг медицинская организация вправе определять организационные условия их предоставления, включая порядок предварительной записи пациентов.

Право пациента на получение медицинской услуги не означает право требовать заключения договора на любых условиях, в любое выбранное время и независимо от соблюдения установленных правил организации приема.

Предварительная запись означает резервирование определенного времени медицинского работника для конкретного пациента.

К моменту приема медицинская организация обеспечивает:

- наличие свободного времени специалиста;
- подготовку кабинета и оборудования;
- организацию необходимых условий для оказания медицинской услуги.

Неявка пациента без предупреждения либо отмена визита непосредственно перед приемом приводит к невозможности использования данного времени для оказания услуги другим пациентам.

Участники гражданских правоотношений обязаны действовать добросовестно. В соответствии со статьей 10 Гражданского кодекса Российской Федерации не допускается осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, а также иное злоупотребление правом. Запись пациента на прием предполагает добросовестное намерение воспользоваться медицинской услугой в согласованное время.

Неоднократные случаи:

- отмены записи незадолго до приема;
- неявки пациента без уведомления медицинской организации;
- резервирования времени специалиста без фактического обращения за услугой;

могут рассматриваться как нарушение установленного порядка взаимодействия с медицинской организацией.

В случае неоднократного нарушения порядка записи медицинская организация вправе изменить условия дальнейшего обращения пациента за плановыми платными медицинскими услугами.

Такое ограничение может выражаться в:

- необходимости дополнительного подтверждения визита;
- записи только после предварительной оплаты резервирования времени специалиста;
- иных организационных условиях, установленных медицинской организацией.

Под неоднократным нарушением порядка записи понимается два и более случая неявки пациента без предупреждения либо отмены записи непосредственно перед приемом, если иное не установлено медицинской организацией с учетом конкретных обстоятельств.

Изменение порядка предварительной записи вследствие неоднократного нарушения пациентом условий записи:

- не является отказом в оказании экстренной медицинской помощи;
- не связано с состоянием здоровья пациента, диагнозом, возрастом, полом или иными личными обстоятельствами;
- применяется исключительно в связи с организацией оказания плановых платных медицинских услуг.

Медицинская организация не ограничивает право пациента на получение медицинской помощи в случаях, когда такая помощь необходима по состоянию здоровья и требует оказания в установленном законодательством порядке.

Медицинская организация не формирует перечни пациентов, которым запрещено получение медицинских услуг.

Решение об изменении порядка записи принимается только при наличии объективных обстоятельств, связанных с неоднократным нарушением порядка предварительной записи.

К пациентам, находящимся в аналогичных обстоятельствах, применяется одинаковый порядок.

Настоящий порядок направлен на обеспечение:

- права пациентов на доступную запись к специалистам;
- уважительного отношения к времени медицинских работников;
- эффективной организации оказания медицинских услуг.

Благодарим пациентов за ответственное отношение к предварительной записи и взаимное уважение.